

平成23年3月17日

お客様各位

イニシア・スター証券株式会社
金融商品取引業者
関東財務局長（金商）第144号

大規模停電発生時における当社の対応について

平素は格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

経済産業省より本日、東京電力管内における「予測不能な大規模停電」の発生に関する緊急のコメントが発表され、今後の電力供給においても不安定な状態が続いております。

弊社のFX取引サーバー及び基幹システムはアメリカ本土にあるため、東京電力管内にて大規模停電が発生した際にも、取引システムへの支障はなく、お客様からお預かりしておりますご資産に影響することはございません。しかしながら、弊社ホームページ等につきましては、「予測不能な大規模停電」が発生した場合に閲覧が不能となり、ご不便をお掛けする場合がございますことを、何卒ご理解の程お願い申し上げます。

また、「予測不能な大規模停電」が発生した場合、カスタマーサポートの終了時間（通常平日23時）を早めに終了させていただく可能性があり、カスタマーサポートの開始時間（通常平日7時開始）に関しましても、遅れてしまう可能性がございますので、あらかじめご了承ください。

なお、本件の影響により、取引口座へのご入金に関する業務、お問い合わせへの対応業務ならびに口座開設審査業務等、一時的に提供できなくなる場合がございます。

お客様には、多大なるご不安をおかけいたしますこと深くお詫び申し上げますとともに、「予測不能な大規模停電」発生の可能性ならびに発生時における当社の対応について、あらかじめご留意くださいますようお願い申し上げます。

【カスタマーサポート】0120-563-104

イニシア・スター証券株式会社