

平成23年3月14日

お客様各位

イニシア・スター証券株式会社  
金融商品取引業者  
関東財務局長（金商）第144号  
代表取締役 望月 陽一郎

### 東北地方太平洋沖地震の影響について

3月11日の宮城県三陸沖を震源とした「東北地方太平洋沖地震」におきまして、被害にあわれた皆様に心よりお見舞い申し上げますとともに、犠牲になられた方々のご遺族の皆様に  
対し、スタッフ一同、深くお悔やみを申し上げます。

弊社では、今回の地震の影響によるお届けの印鑑の喪失等できる限りの便宜的措置を適用  
させていただきます。また、報道されております「輪番停電（計画停電）」の影響により、  
一時的に弊社ホームページへのアクセスができなくなる可能性がございます。弊社の取引  
サーバー及び基幹システムはアメリカ本土にあるため、取引システムへの支障はなく、お  
客様からお預かりしておりますご資産に影響することはございませんが、計画停電中に断  
続的に閲覧が不能となり、ご不便をお掛けする場合がございますことを、何卒ご理解の程  
お願い申し上げます。

弊社では、平常通りお客様からのお問い合わせを承っております。

本件に関するご相談、その他、当社のお取引に関してお困りごとがありましたら、  
カスタマーサポートまで遠慮なくお問い合わせくださいますようお願い申し上げます。

【カスタマーサポート】0120-563-104

改めて被災地におかれましては、一日も早く普段の生活に戻れますよう、スタッフ一同、  
皆様のご無事を心よりお祈り申し上げます。

イニシア・スター証券株式会社